

TRUNG TÂM KIỂM SOÁT BỆNH TẬT  
TP. ĐÀ NẴNG  
**ĐẾN** Số: 165  
Ngày: 17/01  
Chuyển:

UBND THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
SỞ Y TẾ Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 128 /BC-SYT

Đà Nẵng, ngày 16 tháng 01 năm 2020

## BÁO CÁO

### Về kết quả đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính của các đơn vị trực thuộc ngành Y tế năm 2019

Thực hiện Kế hoạch số 3584/KH-SYT ngày 30 tháng 11 năm 2019 của Sở Y tế thành phố Đà Nẵng về việc ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2019 tại các đơn vị trực thuộc, Sở Y tế đã tổ chức Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các đơn vị trực thuộc theo Quyết định số 1426/QĐ-SYT ngày 04 tháng 12 năm 2019. Sau khi tiến hành kiểm tra thực tế tại các đơn vị trực thuộc, Sở Y tế có báo cáo tình hình cụ thể như sau:

#### I. NHẬN XÉT CHUNG

##### 1. Ưu điểm

- Qua công tác tự đánh giá, kiểm tra từng đơn vị đã có những chuyển biến tích cực thông qua việc tự nhìn nhận lại quá trình chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính của mình. Năm 2019, có sự phân hóa về mặt kết quả đánh giá, xếp hạng kết quả cải cách hành chính của các đơn vị. Trong đó có: **06** đơn vị xếp loại Xuất sắc, **14** đơn vị xếp loại Tốt, **02** đơn vị xếp loại Khá, **01** đơn vị xếp loại Trung bình.

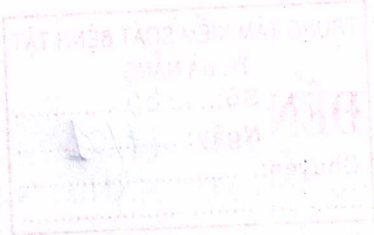
- Về chỉ đạo, điều hành: Lãnh đạo các đơn vị đã có sự quan tâm và chỉ đạo quyết liệt trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính. Các đơn vị đã chủ động xây dựng kế hoạch về công tác cải cách hành chính ngay từ đầu năm và tổ chức triển khai thực hiện tại đơn vị. Kiện toàn Ban chỉ đạo cải cách hành chính, phân công cán bộ phụ trách, theo dõi công tác cải cách hành chính. Tiến hành kiểm tra công tác cải cách hành chính tại các khoa, phòng của đơn vị. Quy định cụ thể tiêu chí khen thưởng cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện công tác cải cách hành chính. Lấy kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính làm tiêu chí đánh giá, khen thưởng cho các cá nhân, tập thể tại đơn vị. Quy định cụ thể mức hỗ trợ cho các cá nhân, tập thể có các sáng kiến cải tiến tại đơn vị, đặc biệt là các sáng kiến cải tiến về lĩnh vực cải cách hành chính, góp phần thúc đẩy tinh thần và khả năng sáng tạo, khắc phục những khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện công việc. Đối với công chức, viên chức được cử đi đào tạo chuyên môn dài hạn hoặc các khóa học ngắn hạn ngoài các hỗ trợ theo quy định của nhà nước thì các đơn vị tạo điều kiện hỗ trợ một phần kinh phí như kinh phí lưu trú, kinh phí đi lại trong quá trình tham gia khóa học.

- 100% các đơn vị tổ chức cam kết thực hiện chỉ thị 29-CT/TU của Thành ủy. Báo cáo kết quả thực hiện chỉ thị 29-CT/TU theo đúng quy định.

- 100% các đơn vị đã triển khai thống nhất đường dây nóng của Bộ Y tế theo đầu số 1900.9095 và đường dây nóng của UBND thành phố qua tổng đài 1022.

BGD  
KHOA PHẠM  
\* TCHC  
Ud





- Triển khai đầy đủ các nội dung quy định về phân cấp quản lý tổ chức bộ máy, cán bộ, viên chức trong nội bộ đơn vị.

- Các đơn vị đã có kế hoạch cũng như các hình thức để tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính như: các tin bài được đăng trên website của đơn vị, các tờ rơi được phát tại sảnh của khu khám bệnh, các bảng hướng dẫn quy trình khám, chữa bệnh, hướng dẫn lối đi cho người bệnh và người nhà bệnh nhân được thuận tiện trong việc sử dụng các dịch vụ, có các vật dụng tuyên truyền như móc khóa, dây đeo bảng tên, sổ tay, sổ khám bệnh lồng ghép các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính. Đặc biệt tại Chi cục Dân số Kế hoạch hóa gia đình đã tổ chức Hội thi tuyên truyền về cải cách hành chính cho viên chức và người lao động tại đơn vị. Trung tâm Y tế Hòa Vang đã có sáng kiến trong việc tích hợp cây xanh tại nơi làm việc với bảng chỉ dẫn, tuyên truyền trong bệnh viện.

- Các bệnh viện đã thực hiện nhiều giải pháp cơ chế mới trong thực hiện các nội dung cải cách hành chính của đơn vị và mang lại hiệu quả thiết thực trong công tác khám chữa bệnh tiêu biểu như thí điểm đề án điện tử tại Bệnh viện Phụ Sản - Nhi. Phần mềm kiot tự đăng ký khám bệnh tới khám không cần bốc số tại Bệnh viện Ung bướu. Thiết kế hệ thống vận chuyển mẫu xét nghiệm tự động tại Bệnh viện Đà Nẵng.

- Cải tiến quy trình khám chữa bệnh; sử dụng mã vạch trong quản lý bệnh nhân; lắp đặt camera trong bệnh viện để đảm bảo an ninh; tăng cường các lần trả xét nghiệm để rút ngắn thời gian của người bệnh; bố trí băng dành cho người ưu tiên tại khu tiếp đón; mở rộng và tăng số bàn khám, tách khu thanh toán viện phí nội trú và ngoại trú.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý các hoạt động chuyên môn tại đơn vị, tiêu biểu như tại Bệnh viện Đà Nẵng trong năm nay đã xây dựng các phần mềm mới như phần mềm mời hội chẩn, phần mềm báo cáo sự cố y khoa, phần mềm quản lý tương tác thuốc, phần mềm kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện, phần mềm kết nối hệ thống his - ris - pacs, triển khai thử nghiệm chữ ký số của bác sỹ tiến tới thực hiện bệnh án điện tử tại đơn vị, Bệnh viện Phụ sản - Nhi đã tiến hành xây dựng phần mềm bệnh án điện tử. Trung tâm Y tế Hòa Vang có các phần mềm như Báo cáo sự cố y khoa qua phần mềm ứng dụng trên thiết bị điện tử thông minh, Thiết kế phần mềm quản lý công tác thi đua, khen thưởng của công chức, viên chức, người lao động. Xây dựng phần mềm giám sát hệ thống công nghệ thông tin tại Bệnh viện Ung bướu dựa trên phần mềm cacti, phòng khám thông minh. Phần mềm quản lý khám, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế Hải Châu.

- Các đơn vị cũng đã triển khai hệ thống quản lý văn bản điều hành, sử dụng thường xuyên hộp thư điện tử của thành phố. 100% đơn vị sử dụng chứng thư số, một số đơn vị đã triển khai sử dụng chữ ký số, gửi liên thông các văn bản đã được quy định, tiếp nhận văn bản liên thông sớm và đúng hạn.

- Các đơn vị đã có nhiều nỗ lực trong việc thực hiện các giải pháp nâng cao thu nhập cải thiện đời sống cho người lao động, 100% các đơn vị có cơ chế hỗ trợ riêng đối với người được cử đi đào tạo.

- 100% đơn vị xây dựng Đề án vị trí việc làm phù hợp với công tác chuyên môn tại đơn vị. Các đơn vị còn chỉ tiêu biên chế đã chủ động xây dựng Kế hoạch tuyển dụng viên chức trong năm.



- Thường xuyên triển khai tổ chức đánh giá khảo sát sự hài lòng của người bệnh.

- Đối với các đơn vị khám chữa bệnh: tổ chức tuyên truyền, đối thoại, gặp gỡ người nhà của người bệnh hàng tháng.

## 2. Tồn tại

- Các đơn vị ngay từ đầu năm có ban hành kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính. Tuy nhiên, một vài đơn vị chưa cụ thể hóa các nội dung theo kế hoạch của Sở Y tế, các nội dung trong kế hoạch chưa phù hợp với hoạt động chuyên môn cũng như chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

- Trong công tác chỉ đạo điều hành: một số đơn vị chưa triển khai quyết liệt về công tác cải cách hành chính, chưa quy định tiêu chí cụ thể trong quy chế thi đua, khen thưởng về lĩnh vực cải cách hành chính, chưa thực hiện khen thưởng đối với viên chức thực hiện tốt công tác cải cách hành chính tại đơn vị, Lãnh đạo đơn vị chưa triển khai sử dụng chữ ký số theo Quy định tại Thông tư 01//2019/TT-BNV của Bộ Nội vụ.

- Trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chưa có những cách làm mới mang lại hiệu quả.

- Viên chức phụ trách công tác cải cách hành chính còn nhiều kiêm nhiệm.

- Một số đơn vị chưa đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý điều hành. Chưa thường xuyên thực hiện cập nhật thông tin trên trang thông tin điện tử. Chưa có sáng kiến trong công tác thực hiện cải cách hành chính.

## II. KẾT QUẢ

Trên cơ sở biên bản tự kiểm tra của đơn vị, Đoàn kiểm tra tiến hành kiểm tra thực tế theo từng nội dung Bộ tiêu chí và đạt kết quả như sau:

STT	Đơn vị	Xếp loại
1	Trung tâm Y tế Hòa Vang	Xuất sắc
2	Bệnh viện Phụ sản - Nhi	Xuất sắc
3	Bệnh viện Đà Nẵng	Xuất sắc
4	Trung tâm Y tế Hải Châu	Xuất sắc
5	Bệnh viện Tâm thần	Xuất sắc
6	Trung tâm Cấp cứu	Xuất sắc
7	Bệnh viện Phổi	Tốt
8	Bệnh viện Ung bướu	Tốt
9	Trung tâm Y tế Liên Chiểu	Tốt
10	Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình	Tốt
11	Trung tâm Y tế Sơn Trà	Tốt
12	Bệnh viện Da liễu	Tốt
13	Trung tâm Kiểm soát bệnh tật	Tốt
14	Trung tâm Y tế Ngũ Hành Sơn	Tốt
15	Trung tâm Kiểm nghiệm dược phẩm - Mỹ phẩm	Tốt
16	Trung tâm Giám định Y khoa	Tốt



STT	Đơn vị	Xếp loại
17	Trung tâm Y tế Thanh Khê	Tốt
18	Trung tâm Y tế Cẩm Lệ	Tốt
19	Bệnh viện Mắt	Tốt
20	Trung tâm Răng hàm mặt	Tốt
21	Bệnh viện Phục hồi chức năng	Khá
22	Bệnh viện Y học cổ truyền	Khá
23	Trung tâm Pháp y	Trung bình

### III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Bố trí cán bộ đầu mối cụ thể chịu trách nhiệm trong công tác theo dõi, đôn đốc, nhắc nhở đảm bảo việc thực hiện công tác cải cách hành chính mang tính liên tục, thống nhất.

- Chất lượng xây dựng kế hoạch: Đề nghị các đơn vị khi xây dựng kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính cần đưa ra các tiêu chí cụ thể, tiêu chí phải bám sát với tình hình thực tế của đơn vị.

- Đưa tiêu chí thực hiện công tác cải cách hành chính, có sáng kiến trong việc thực hiện cải cách hành chính vào tiêu chí xét thi đua khen thưởng, đánh giá hoàn thành nhiệm vụ của tập thể, cá nhân, tạo động lực cho tập thể, cá nhân phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ.

- Ứng dụng công nghệ thông tin: Đối với Lãnh đạo các đơn vị đã được cấp chữ ký số phải triển khai thực hiện theo Thông tư 01/2019/TT-BNV của Bộ Nội vụ. Đề nghị các đơn vị thực hiện gửi liên thông văn bản, tiếp nhận văn bản đúng thời hạn, thực hiện kết nối văn bản đi với văn bản đến hoặc tạo mới công việc trên hệ thống văn bản điều hành. Xây dựng các phần mềm chuyên ngành thực hiện công tác quản lý được tốt hơn.

Nhằm khích lệ, biểu dương các đơn vị thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trong toàn ngành, Đoàn kiểm tra đề nghị Giám đốc Sở Y tế khen thưởng 06 đơn vị: Trung tâm Y tế Hòa Vang, Bệnh viện Phụ sản - Nhi, Bệnh viện Đà Nẵng, Trung tâm Y tế Hải Châu, Bệnh viện Tâm thần, Trung tâm Cấp cứu.

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá, xếp hạng cải cách hành chính năm 2019 của các đơn vị trực thuộc Sở Y tế

Sở Y tế kính báo./. *re*

#### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (đề b/c);
- Giám đốc Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Các phòng chuyên môn Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP. *re*

**GIÁM ĐỐC**



*re*  
 Ký bởi: Sở Y tế  
 Email: syt@danang.gov.vn  
 Cơ quan: Thành phố Đà Nẵng  
 Ngày ký: 16-01-2020 16:13:59  
 Ngô Thị Kim Yến<sup>00</sup>