

Số: /KH-TTKSBT

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2022

## KẾ HOẠCH

### **Kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện Quy tắc ứng xử và cải cách hành chính năm 2022**

Căn cứ các Kế hoạch xây dựng thường niên của Trung Kiểm soát bệnh tật thành phố Đà Nẵng về Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở; Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân; chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, phòng chống lãng phí và tiêu cực; tuyên truyền và triển khai thực hiện các nội dung Nghị quyết Hội nghị Trung ương 4, khóa XII và Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính năm 2022.

Trung tâm Kiểm soát bệnh tật ban hành Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính thực hiện Quy tắc ứng xử và cải cách hành chính năm 2022 như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Nhằm chấn chỉnh và tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm trong hoạt động công vụ của viên chức, người lao động (VCNLD) tại Trung tâm Kiểm soát bệnh tật (sau đây viết tắt là cơ quan).

- Làm chuyển biến mạnh mẽ ý thức trách nhiệm và thái độ phục vụ của VCNLD trong việc tiếp xúc, giải quyết các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho tổ chức, cá nhân, cộng đồng xã hội.

- củng cố vai trò, uy tín của đội ngũ VCNLD trong cơ quan; làm giảm đến mức thấp nhất hành vi tiêu cực, những thiếu sót của VCNLD trong phục vụ khách hàng, bệnh nhân.

- Nâng cao ý thức tu dưỡng, rèn luyện đạo đức cách mạng, học tập và làm theo và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong VCNLD, góp phần ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ.

- Nâng cao chất lượng chăm sóc và tinh thần, thái độ phục vụ người bệnh.

### **2. Yêu cầu**

- Hoạt động kiểm tra phải đảm bảo chính xác, khách quan, trung thực.

- Không làm cản trở hoạt động bình thường của các khoa, phòng và cá nhân trong bộ phận được kiểm tra.

## **II. NỘI DUNG KIỂM TRA**

### **1. Về chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính**

- Việc chấp hành các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên; thực hiện nội quy, quy chế làm việc của cơ quan.

- Việc thực hiện học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Chỉ thị 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành uỷ Đà Nẵng về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới.

## **2. Về thực hiện quy tắc ứng xử**

Kiểm tra việc thực hiện Quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

## **3. Về thực hiện cải cách hành chính**

- Công tác chỉ đạo, tuyên truyền và triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, cải cách hành chính

# **III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN KIỂM TRA VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

## **1. Đối tượng, thời gian kiểm tra**

- Đối tượng kiểm tra: Tất cả các khoa, phòng trực thuộc Trung tâm.
- Thời gian kiểm tra: hàng quý.

## **2. Tổ chức thực hiện**

### **a) Thành phần tham gia kiểm tra**

- Đại diện Ban Giám đốc;
- Công đoàn cơ sở Trung tâm;
- Phòng Tổ chức hành - Hành chính.

### **b) Hình thức kiểm tra**

- Kiểm tra theo chương trình, kế hoạch hoặc kiểm tra đột xuất (không thông báo trước thời gian và địa điểm kiểm tra).

- Kiểm tra theo chỉ đạo của Lãnh đạo Trung tâm hoặc theo thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo của cá nhân, tổ chức.

Trên đây là Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện Quy tắc ứng xử và cải cách hành chính năm 2022 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố Đà Nẵng. Đề nghị các khoa, phòng căn cứ kế hoạch phối hợp thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- CDCS Trung tâm;
- Lưu: VT, TCHC.

**GIÁM ĐỐC**

**Tôn Thất Thịnh**

quynh1-15/06/2022 15:07:46-quynh1-quynh1-quynh1